

## **DŮLEŽITÉ – ČTĚTE**

**Níže uvedený text je doplněním Všeobecných podmínek účasti na zájezdu.**

**Programy zájezdů i popisy jednotlivých hotelů uvedené na webových stránkách rainbowtours.cz jsou překladem z polského originálu, který je nedílnou součástí smlouvy o zájezdu. Chyby v překladu vyhrazeny.**

### **AUTOKAR**

Čtyři sedadla vpředu, ve druhé řadě sedadel na obou stranách autobusu, jsou prodávány podle pořadí zakoupení příplatku za tato sedadla. První řada sedadel je určena obsluze zájezdu. Ostatní místa se přiřazují podle pořadí provedení rezervací. V jednotlivých případech nabízíme možnost si „rezervovat“ požadovaná místa v autokaru z doposud volných míst – týká se to však pouze privilegovaných osob (invalidé, těhotné ženy). U poznávacích zájezdů v zájmu bezpečnosti, fyzického a psychického pohodlí Cestujících se zvýšenou tělesnou hmotností, si dovoluujeme upozornit na možnost dokoupení dalšího místa v autokaru. Poplatek za dodatečné místo v autokaru je 70 % nákladů na dopravu pro příslušný zájezd. Přesné informace ohledně ceny dodatečného místa v autokaru můžete získat v kancelářích s nabídkou zájezdů Rainbow Tours.

Přestup: Často se stává, že lokální trasy jsou obsluhovány jinými vozidly (např. mikrobusey, taxíky, osobními automobily, jinými autokary) než jsou autokary, které jedou do cílových míst. Proto je nutné počítat s přestupem v jednom z měst, ve kterém se sjíždí několik různých autokarů.

Toalety v autokaru – je vhodné mít na paměti, že vzhledem k omezenému objemu, jedná se o „nouzové“ toalety a doporučujeme je příliš nepoužívat. Proto pořádáme za účelem uspokojování fyziologických potřeb každých několik hodin zastávky v místech, kde je možno využít toalety (často za poplatek).

### **LETADLO**

Zpoždění odletů a změny časů pravidelných/charterových letů. Tyto situace se vyskytují zejména v obdobích zvýšeného turistického ruchu a obvykle vyplývají z povětrnostních podmínek nebo jiných narušení, na která Pořadatel nemá vliv (stávky personálu, technické poruchy, místní předpisy týkající se vzletů/přistání letadel, zprísnění bezpečnostních předpisů apod.).

Pravidla pro odškodnění a pomoc cestujícím jsou upravena nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 261/2004 ze dne 11. února 2004 (o pravidlech odškodnění a pomoci cestujícím v případě odmítnutí nástupu na palubu, zrušení nebo výrazného zpoždění letů) a polským zákonem Letecký zákon.

Ztráta nebo poškození zavazadel. Tyto situace jsou upraveny mezinárodními úmluvami o letecké dopravě, jejichž smluvní stranou je Polská republika, zejména Varšavskou úmluvou z roku 1929 spolu s Dodatkovou úmluvou z roku 1961 a Montrealskou úmluvou z roku 1999.

V případě ztráty nebo poškození zavazadla během letu je nutné tuto skutečnost neprodleně nahlásit letištnímu personálu a od něj si vyžádat potvrzení o škodě – tzv. PIR formulář. Tento formulář spolu s originálními zavazadlovými štítky, palubními vstupenkami a dalšími dokumenty potvrzujícími jak samotný vznik škody, tak i její hodnotu, je nutné přiložit k reklamaci. Reklamace musí být podána (předána nebo odeslána) dopravci neprodleně po zjištění škody – nejpozději do 7 dnů od převzetí zavazadla, a v případě zpoždění dodání zavazadla nejpozději do 21 dnů od jeho převzetí.

Pokud je zájezd realizován na základě pravidelných letů, nedostavení se k odletu z Polska nebo k jakékoli další části cesty má za následek zrušení dalšího spojení, včetně zpátečního letu.

Prosíme, mějte na paměti, že v takové situaci je nutné si potřebné letenky k realizaci zájezdu zakoupit na vlastní náklady. Zakoupení zpátečního letu musí proběhnout před odbavením na odlet z Polska (letecká společnost neumožňuje odbavení na let z Polska, pokud cestující nemá letenku na zpáteční let).

V některých zemích platí omezení, která vyžadují, aby se cestující vrátili do Polska charterovým letem, pokud do cílové destinace přicestovali charterovým letem.

V takových případech jsou informace o této skutečnosti uvedeny v nabídce.

### **ZAVAZADLA**

V případě leteckých zájezdů si cestující obvykle může vzít příruční zavazadlo do 5 kg a jedno hlavní zavazadlo, nejčastěji o hmotnosti 15 až 20 kg (v závislosti na letecké společnosti). To se však nevztahuje na zájezdy zakoupené v rámci balíčku MyWay – limity pro zavazadla u jednotlivých společností jsou uvedeny na stránkách <https://r.pl/linie-lotnicze>.

Za každý kus nadváhy zavazadla je nutné uhradit dodatečný poplatek na letišti dle tarifů příslušného dopravce (týká se to například windsurfových prken, složených kol, golfového vybavení, lyžařského vybavení nebo potápěčského vybavení – láhve musí být prázdné). Dopravce může přepravit nadváhové zavazadlo pouze v případě volné kapacity zavazadlového prostoru.

V případě autobusových zájezdů je množství zavazadel omezeno na jeden kufr nebo cestovní tašku (max. 20 kg) a malé příruční zavazadlo.

U lyžařských zájezdů je navíc povolena jedna sada lyží a bot nebo snowboard na osobu (lyžařské/snowboardové vybavení musí být v obalu – prosíme, aby do něj nebyly přidávány jiné předměty).

V autobuse (včetně transferů) není možné doplatit za nadváhové zavazadlo – v takovém případě personál odmítne přepravu dalšího kufru či tašky.

Aby se předešlo záměnám při vyzvedávání zavazadel, doporučujeme, aby zavazadla uložená do zavazadlového prostoru byla označena tak, aby si je jejich majitelé mohli snadno rozpoznat.

Pořadatel nenese odpovědnost za věci zanechané cestujícími v hotelech a dopravních prostředcích a nemá povinnost je dopravit zpět do Polska.

### **ZÁSTUPCI POŘADATELE V MÍSTĚ ZÁJEZDU**

Průvodce zájezdu a místní průvodce – to jsou dvě různé osoby – průvodce zájezdu je osoba, která doprovází cestující jménem pořadatele zájezdu, pečuje o ně a dohlíží na způsob poskytování služeb a předává základní informace k příslušné zemi, místu, ukazuje místní atrakce, přijímá zprávy týkající se nedostatků. Není oprávněn provázet po historických památkách. Tuto činnost provádějí místní průvodci (z pravidla za poplatek), kteří nejlépe znají své město a jsou vhodně vyškolení. Místní průvodci vlastní oprávnění k provozování svého povolání, které bylo vydáno příslušnými orgány dané země, pro území, na kterém vykonávají činnost. Průvodce zájezdu pečuje o svou skupinu v nezbytně nutném rozsahu pro uskutečnění zájezdu (prosíme, mějte na paměti, že v průběhu cestování letadlem a také autokarem - zvláště na lokálních úsecích, není průvodce zájezdu vždy u skupiny přítomen). Delegát – to je osoba, která se vyskytuje v místě zájezdu po celou sezónu a je zodpovědná za technické záležitosti související s pobytem, ubytováním, transfery, informačními schůzkami a zprostředkování prodeje fakultativních výletů. Přesto nebude možné, aby Vás vždy doprovázel při transferech na letiště a na fakultativních výletech. Prosíme, abyste také brali zřetel na skutečnost, že delegát nebude vždy ubytován ve stejném zařízení jako Vy. Kontakt s delegátem bude udržován prostřednictvím pravidelných služeb v místě Vašeho ubytování (obvykle 2 - 3x týdně) a v nouzových případech bude dostupný na telefonním čísle, které Vám sám poskytne (nebo na čísle místního smluvního partnera Rainbow Tours). Podrobnosti o telefonních číslech místních delegátů nebo zástupců Pořadatele obdržíte u stánku Rainbow Tours na letišti při odletu nebo od vedoucího zájezdu při odjezdu autokaru. Péče o cestující může být zajišťována také na dálku – týká se to zejména turistických zájezdů zakoupených v rámci varianty „MyWay“, ale také některých zájezdů z tradiční nabídky Rainbow (v takovém případě je tato informace uvedena v popisu zájezdu). V případě péče zajišťované na dálku nemusí být zástupce Organizátora fyzicky přítomen v místě konání turistického zájezdu – v takovém případě se nekonají informační schůzky ani služby delegáta. Cestující obdrží kontaktní údaje na vzdáleného delegáta 24/7 elektronickou cestou (e-mailem), tyto údaje budou rovněž viditelné v aplikaci Rainbow.

V případě potřeby získání pomoci ze strany Organizátora během turistického zájezdu nebo v případě potřeby nahlášení nesouladu (v souladu s bodem 12. Všeobecných podmínek účasti) by měl cestující kontaktovat uvedeného vzdáleného delegáta 24/7 telefonicky (prostřednictvím běžného hovoru nebo pomocí aplikací využívajících internetovou síť – WhatsApp).

Dodatečně v průběhu Vaší cesty můžete být také ve spojení s dalšími osobami, které mají za úkol pečovat o cestující. Mohou to být mj. místní průvodci, řidiči autokarů, smluvní partneři, personál leteckých společností a jiných organizací, se kterými Rainbow Tours spolupracuje při poskytování služeb v cestovním ruchu. Všichni z nich mají odbornou způsobilost k provádění úkolů, které jim byly svěřené.

Stejně jako průvodce zájezdu a delegát, tak i vzdálený delegát zodpovídají za správné a bezpečné uskutečnění zájezdu. Cestující má povinnost se bezvýhradně podřídit pokynům personálu při odjezdu (průvodci, delegátovi, místním průvodcům a v případě letu nebo silniční dopravy příslušnému řidiči nebo personálu letecké společnosti). Pokud Cestující porušuje výše uvedené, může to pro něj mít vážné následky.

### **TOUR GUIDE SYSTEM**

Jedná se o bezdrátový elektronický systém pro skupiny s průvodcem, který se používá při některých našich poznávacích zájezdech. Po dobu prohlídky obdržíte malý individuální přijímač a sadu sluchátek. Průvodce používá vysílač a mikrofon, aby se všechny informace dostali ke každému cestujícímu. Přijímač a balíček se sluchátky obdrží cestující v místě zahájení zájezdu nebo na letišti v den odletu. V případě některých zájezdů si Cestující bere přijímač s sebou do země - v takovém případě je třeba jej vrátit po návratu do Polska (zástupci

Pořadatele na letišti, nebo pokud to není možné, nejbližší kanceláři Rainbow). V případě ztráty, poškození nebo nevrácení příjmače bude Cestujícímu účtován poplatek ve výši 100 PLN.

### **SRAZ**

Žádáme o bezvýhradné dodržování míst a času srazů uvedených Pořadatelem (pro autokarové zájezdy 0,5 h před odjezdem, pro letecké zájezdy 2 nebo 3 h před odletem). Žádáme Vás, abyste měli na paměti, že z důvodu nezbytného dodržování plnění programu v čase a místě, pořadatel není povinen čekat na cestujícího, který se opozdil. Neohlásí-li se Cestující v místě srazu v přesně určeném čase, s největší pravděpodobností nebude přijat na zájezd a případné pozdější připojení ke skupině v průběhu zájezdu bude muset uskutečnit dopravením se na místo připojení ke skupině na vlastní náklady. Dále nelze samovolně změnit místo nástupu/odletu za jiné zastávky nebo letiště, než jste uvedli ve smlouvě o zájezdu, dokonce ani v případě, když z programu nebo jízdního řádu vyplývá, že autobus jede přes tyto zastávky. Každá změna místa nástupu/odletu Cestujícího musí být předem dohodnuta z Rainbow Tours, v opačném případě může Cestující přijít o své místo v dopravním prostředku a/nebo může mu být zamítnuto vrácení zaplacené částky za plnění v rámci přepravy/letu. V případě autokarových zájezdů na přání Cestujícího a dle možnosti dostupných míst ve svážecím vozidle (tj. vozidlo, které jezdí po území Polska do přestupních míst) je možné změnit nástupní/výstupní místo. Změna je zdarma pouze pokud byla provedena nejpozději 6 dní před dnem odjezdu. V případě provedení změny nástupního/výstupního místa 5 dní před započítáním zájezdu nebo později, Rainbow Tours účtuje poplatek ve výši 50 PLN/osoba/zastávka.

### **DOBA TRVÁNÍ ZÁJEZDU - POČET DNÍ**

V programu zájezdu uvádíme počet dní od odjezdu/odletu z Polska a příjezdu/přiletu do Polska. Znamená to, že cesta (autokarem nebo letadlem) je započtená do doby trvání zájezdu. Žádáme Vás, abyste počítali s tím, že zpravidla první a poslední den zájezdu jsou určené na cestování. Letové řady a odjezdů autokarů jsou uvedené v katalogu a na našich webových stránkách [www.r.pl/rozklady](http://www.r.pl/rozklady)

### **KATALOGOVÉ INFORMACE O POPLATCÍCH**

Pro Vaše pohodlí jsme v popisu ubytování uvedli informace o příplatcích za doplňkové služby (např. za internet, lehátka, plážové osušky). Upozorňujeme, že uvedené ceny mají pouze informativní charakter a byly aktuální v době publikace našeho katalogu.

### **MÍSTNÍ (FAKULTATIVNÍ) VÝLETY**

Fakultativní/místní výlet je turistická atrakce, jako je autobusový výlet, plavba, pěší výlet včetně návštěvy historických památek, muzeí, pietních míst, zábavních parků, malebné krajiny nebo účasti na místních kulturních akcích. Fakultativní/místní výlety organizuje Rainbow nebo místní turistické kanceláře - Rainbow partneři. Fakultativní/místní výlet je na Rainbow k prodeji buď jako doplňková možnost - k zakoupenému zájezdu Rainbow, sloužící k jejímu obohacení, nebo jako samostatná turistická služba, nesouvisející se zájezdem Rainbow, ve smyslu zák. ze dne 24. listopadu 2017 o turistických akcích a souvisejících cestovních službách. Pravidla pro nabízení, nákup a průběh fakultativních/místních výletů nabízených Rainbow jsou stanovena v: Podmínkách nákupu fakultativních/místních výletů nabízených Rainbow, zveřejněných na webových stránkách Rainbow <http://r.pl>. **Obvykle jsou místní (fakultativní) výlety realizovány při počtu min. 25 účastníků.**

**V případě nedosažení tohoto minimálního počtu účastníků se místní (fakultativní) nemusí uskutečnit.**

### **UBYTOVÁNÍ**

S ohledem na různé místní předpisy Rainbow Tours si zavedlo vlastní standardizaci objektů v katalogu („sluníčka“): v každé nabídce hotelu je uvedena jeho oficiální kategorie (udělovaná podle místních předpisů), a zároveň také úroveň objektu přidělenou od Rainbow Tours (ve formě "sluníček"). Základem pro stanovení určitého počtu sluníček hotelu je subjektivní názor Touroperatora, založené na základě kritérií, jako jsou: dostupná infrastruktura v hotelu (počet bazénů, hřiště, sportoviště), vybavení a design pokojů, atraktivita umístění hotelu, výhled z hotelu / pokojů, organizované animace, kvalita jídla, úroveň služeb a názory jiných Cestujících. Plus (+) znamená nadstandardní služby – více naleznete v rubrice „naš názor“ společně s popisem objektu. Výše uvedená kategorizace se může lišit od té oficiálně platné v příslušné zemi, místní kategorie zařízení se uvádí spolu s jeho popisem. Metráž pokojů uváděna v popisu jednotlivých hotelů zahrnuje obývací část, koupelnu a v případě Španělska dost často také balkón. V některých apartmánech (zvláště v Řecku a Chorvatsko) je úklid (včetně nákupu vlastních čistících prostředků) ve vlastní režii. Hotely mohou mít vlastní podmínky využívání hotelových skluzavek/tobogánů (omezení může být věkové nebo dle velikosti).

## HOTELOVÝ DEN

Ve většině hotelů začíná nástup na ubytování ve 14:00, ale pokoje musíte opustit do 10:00 (poté právo na využívání hotelových služeb zaniká). Z toho vyplývá, že hotelový den není shodný s 24hodinovým dnem. Delegát/průvodce Vám po vystěhování se z pokoje až do okamžiku odjezdu bude nápomocen při úschově zavazadel. V případě zájezdů s vlastní dopravou je nutné řídit se obvyklými časy začátku a konce hotelového dne (tj. zpravidla od 14:00 do 10:00). Přesné informace o časech začátku a konce hotelového dne platných v konkrétním ubytovacím zařízení je možné získat v kanceláři Pořadatele. Je také třeba mít na paměti, že v apartmánu/studiu mohou být ubytovány pouze osoby uvedené ve smlouvě. Ubytování osoby, která není uvedena v rezervaci a neúčastní se zájezdu jako Cestující, může vést k povinnosti uhradit doplatek nebo k vystěhování z ubytovacího zařízení.

## STRAVOVÁNÍ

Různé nabídky mohou mít také odlišné druhy stravování. V apartmánech a studiích (s kuchyňským koutem) obvykle není zahrnutá strava, tudíž Cestující si sami zařizují stravování.

**Snídaně:** kontinentální – skromná snídaně, která se obvykle skládá z pečiva, mléčných výrobků nebo džemu (zřídka kávy a čaje). Rozšířená nebo posílená kontinentální snídaně – je stejná jako výše uvedená, ale obvykle doplněna uzeninou nebo jogurtem a džusy. Snídaně formou bufetu jsou trochu lepší a umožňují větší výběr, ale závisí to také na standardu hotelu. Někdy se však neliší od posílených kontinentálních snídaní (v rozsahu a sortimentu), rozdíl spočívá pouze v servírování. Upozorňujeme, že z restaurace není dovoleno vynášet žádné výrobky, protože obsluha to nese z nelibostí. Je vždy lepší víckrát zajít k bufetu, než nechávat něco na talířku nebo vynášet mimo restauraci.

**Večeře:** teplé jídlo podávané v hodinách večeře, obvykle složené ze dvou chodů. V některých nabídkách je započítané v ceně – v některých, je za příplatek. Pokud možnost příplatku není uvedena, znamená to, že večeři neposkytujeme. Avšak neznamená to, že cestující nebude mít možnost se najíst. U poznávacích zájezdů průvodce vyhradí čas na jídlo a poukáže na nabídky okolních restaurací. Večeře mohou být pořádané jak v hotelových restauracích, tak i ve městě. Obvykle je prvním jídlem v den příletu večeře a posledním jídlem snídaně v den odletu (pokud není v nabídce uvedeno jinak).

**Nápoje:** ke snídani (káva, čaj, džus) jsou započítané do ceny, při večeři se obvykle platí zvlášť – pokud v nabídce není uvedeno jinak. Mějte prosím na paměti, že uvedené hodiny podávání jídel mají pouze orientační charakter a byly aktuální v čase vydání katalogu.

## OSOBY, KTERÉ CESTUJÍ SAMY

Osoby, které cestují samy a které nechtějí platit příplatek za jednolůžkový pokoj, mají možnost po souhlasu Pořadatele, pokusit se ubytovat do dvoulůžkových nebo třílůžkových pokojů (Upozornění! v některých hotelích je možný pouze dvoulůžkový pokoj s přistýlkou), nicméně pro objektivní důvody Pořadatel není schopen tuto možnost zaručit. V takovém případě se Cestující zavazuje připlatit si za jednolůžkový pokoj (pokud v nabídce není uvedeno jinak). Informace o nutnosti případného příplatku bude předána nejpozději 7 dní před odjezdem.

## PŘISTÝLKA

Jedná se o dodatečnou zpravidla rozkládací postel nebo menší postel. Upozorňujeme, že takováto postel zmenšuje plochu pokoje. Také se může stát, že třílůžkový pokoj je ve skutečnosti dvoulůžkový pokoj s přistýlkou (toto platí zpravidla u hotelů turistické kategorie \*\* - \*\*\*). Předpokládané slevy v katalogové nabídce pro osobu ubytovanou na přistýlce nelze vždy uplatnit, zejména při akčních nabídkách (především typu „last minute“).

## PLÁŽ A REKREAČNÍ VYBAVENÍ

Většina pláží je všeobecně dostupná a zdarma. Platí se však nejčastěji za lehátka a slunečníky. U pláže obvykle také naleznete půjčovny vybavení pro vodní sporty, školy windsurfingu, potápění atd. Vezměte prosím na vědomí, že termín „písečná pláž“ není vždy ekvivalentem pro dlouhou, širokou pláž s bílým pískem, podobnou té v Ľebě. Ve skutečnosti pláže se mohou v jednotlivých zemích značně lišit - počínaje písčítými plážemi se žlutým, avšak hrubším pískem (nejčastěji v Řecku) přes písčité s výrazně tmavším pískem (nejčastěji ve Španělsku) až po šterkové (nejčastěji v Chorvatsku) nebo přímo kamenité a skalnaté (Azurové pobřeží, Malta). Informace ohledně pláže jsou uvedené vedle popisu objektů nebo letovisek.

## **REKREAČNÍ STŘEDISKA**

Většina z navštěvovaných míst jsou mimořádně turisticky atraktivní a navštěvují je tisíce turistů. Proto v nich bývá často přeplněno (zvláště přes sezónu), v některých střediscích noční život a hluk trvá až do rána. Dokonce se můžou vyskytnout drobné krádeže. Tohoto typu lokality jsou obvykle neustále modernizovány a hodně se v nich investuje do rozvoje. Proto nebudte překvapeni, když Vás jednoho dne probudí hluk na právě započaté stavbě nového hotelu nebo v horším případě přímo u Vás v hotelu, dva patra pod Vámi. Naštěstí tyto práce jsou prováděny pouze přes den a v pracovní dny, proto by neměly tolik obtěžovat. V jižních zemích a zvláště pak na ostrovech můžou vzniknout krátkodobé výpadky vodovodní sítě nebo elektřiny.

## **PASOVÁ A LETENKOVÁ ODBAVENÍ U ZÁJEZDŮ ZAKOUPENÝCH VE VARIANTĚ „MY WAY“**

V případě turistických zájezdů zakoupených ve variantě „MyWay“ je cestující povinen vždy samostatně provést odbavení na lety (online nebo přímo na letišti). Před zahájením zájezdu budou cestujícímu zpřístupněny pokyny k odbavení na let a nezbytné údaje k jeho provedení (například číslo rezervace letu). U některých leteckých společností může neprovedení odbavení s předstihem vést k nemožnosti absolvovat let nebo k účtování poplatků za odbavení na letišti.

Provedení online odbavení před zahájením zájezdu probíhá prostřednictvím externích informačních systémů dopravce. Získané číslo rezervace letu (nezbytné k provedení odbavení) zároveň umožňuje provádět i jiné změny v rezervaci (změnu třídy letu, rezervaci místa v letadle, ale také změnu termínu letu nebo jeho úplné zrušení). Organizátor informuje, že změny v rezervaci letů provedené cestujícím samostatně (na webových stránkách dopravce) neznamenaají provedení změny u ostatních plnění zahrnutých ve smlouvě s Organizátorem (např. změna termínu letu neznamenaá automaticky změnu termínu ubytování). Prosíme proto o pečlivé provádění odbavení a dodržování pokynů obdržovaných od Organizátora, protože Organizátor nenese odpovědnost za změny provedené cestujícím samostatně v rezervaci letu.

## **TRANSFER**

V rámci zakoupeného rekreačního zájezdu má Cestující nárok na transfer na trase letiště – hotel – letiště (pokud není v nabídce uvedeno jinak). V popisech jednotlivých hotelů uvádíme vzdálenost mezi letištěm a hotelem (v kilometrech). Upozorňujeme, že transfer poskytovaný Cestujícím má charakter sdíleného transferu, což znamená, že trasa přepravy musí být přizpůsobena potřebám více Cestujících, kteří cestují do různých hotelů ležících podél dané trasy, případně z těchto hotelů zpět na letiště. Přesná doba trvání transferu je obtížně předvídatelná, protože závisí na počtu cestujících vystupujících v jednotlivých hotelech, jejich umístění, rychlosti výstupu a vyložení zavazadel, a také na aktuálních dopravních podmínkách v daný den.

## **POJIŠTĚNÍ**

Cestující, kteří se účastní zahraničních zájezdů organizovaných společnostmi Rainbow, jsou pojištěni u TU Europa S.A. na základě pojistné smlouvy č. 2/Z/2008, pojistka č. RBT2/Z/08 ve Variantu Základním nebo Variantu Základním Sport (pro vybrané zájezdy).

Doporučujeme se seznámit se Všeobecnými pojistnými podmínkami cestovního pojištění pro klienty Rainbow Tours S.A., které jsou k dispozici v prodejních kancelářích nabízejících zájezdy Rainbow a na internetové stránce <http://r.pl/>. Pojištění sjednané společnostmi Rainbow ve prospěch cestujících má základní charakter (varianta Základní nebo Základní Sport). Proto by si každý Cestující měl zvážít uzavření doplňkového pojištění, které poskytne: ochranu pro osoby s chronickými onemocněními (mezi chronická onemocnění patří mimo jiné cukrovka, vysoký krevní tlak, alergie, srdeční choroby, nádorová onemocnění), ochranu v případě epidemie Covid-19 a jiných virových onemocnění z rodiny koronaviřů, ochranu v případě škod vzniklých pod vlivem alkoholu.

VARIANTA ZÁKLADNÍ / ZÁKLADNÍ SPORT cestovního pojištění zahrnuje: pojištění léčebných výloh a přepravy do vlasti (KL), zajišťuje krytí nákladů spojených s náhlým onemocněním nebo úrazem, včetně: lékařských vyšetření, nákupu léků a obvazových prostředků, pobytu v nemocnici, stomatologického ošetření (do 500 PLN), převozu do nemocnice a přepravy zpět do Polska. Limit pojistného krytí KL činí 60 000 PLN.

Pojišťovna ve variantě Základní neodpovídá za škody, pokud k pojistné události došlo v důsledku např.: chronických onemocnění, epidemií Covid-19 a jiných virových onemocnění ze skupiny koronaviřů, škod vzniklých pod vlivem alkoholu (v rámci KL a NNW), duševních onemocnění, trestného činu spáchaného cestujícím, užití omamných látek, škod způsobených extrémními a vrcholovými sporty, aktivní účasti

na válečných konfliktech a teroristických aktech. Navíc ve variantě Základní nenese pojišťovna odpovědnost za škody způsobené provozováním sportů s vysokým rizikem. Pojištění na tropická onemocnění (CT) - Ve variantách Základní a Základní Sport zahrnuje pojištění také náklady na léčbu tropických onemocnění, pokud pojištěný před cestou absolvoval povinná očkování pro danou destinaci stanovená příslušnými institucemi. Za tropická onemocnění se považují nemoci způsobené patogeny typickými pro subtropické a tropické oblasti. Pojištění záchranných nákladů (KR) - pojistné krytí do výše 10 000 PLN. Asistenční služby v cestování zahrnují mj.: úhradu nákladů na cestu a pobyt doprovázející osoby nebo osoby přivolané k doprovodu, organizaci dodání léků, úhradu dodatečných nákladů na ubytování a stravu pojištěného, pokud z lékařských důvodů není možný jeho převoz do Polska nebo pokračování v cestě. Pojištění následků úrazů (NNW) - zajišťuje ochranu pro případ trvalého tělesného poškození nebo úmrtí. Limit pojistného plnění za 100% tělesné poškození je 5 000 PLN. Pojistné plnění v případě smrti činí 2 500 PLN. Pojištění zavazadel (BP) -zajišťuje ochranu zavazadel v případě jejich zničení nebo poškození. Limit pojistného krytí zavazadel je 500 PLN. Pojištění se nevztahuje na: škody způsobené výhradně poškozením nebo zničením kufrů, tašek či jiných zavazadlových obalů, peníze v hotovosti, cenné papíry, platební karty, šperky, umělecká díla, přenosnou elektroniku (pokud není pod přímým dohledem pojištěného), mobilní telefony, automobilové příslušenství, sportovní vybavení (ve variantě Základní Sport je sportovní vybavení kryto do výše 1 000 PLN).

VARIANTA OPTIMÁLNÍ: zahrnuje všechna rizika z varianty Základní s vyššími pojistnými limity než ve variantách Základní a Standardní: KL – limit pojistného krytí léčebných výloh se zvyšuje na 610 000 PLN, NNW z titulu trvalého tělesného poškození – na 25 000 PLN, NNW z titulu úmrtí – na 12 500 PLN, náklady na ambulantní léčbu během pobytu v USA, Kanadě, Japonsku a Austrálii – na 54 000 PLN, BP – pojištění zavazadel – na 2 000 PLN. Dále tato varianta zajišťuje ochranu v případě zhoršení chronického onemocnění nebo duševní choroby, epidemie Covid-19 a jiných virových onemocnění ze skupiny koronavirů, událostí vzniklých pod vlivem alkoholu (v rámci KL a NNW), škod způsobených provozováním sportů s vysokým rizikem, jakož i pojištění nákladů spojených s opožděným dodáním zavazadel – do 600 PLN a OC – pojištění odpovědnosti za škodu v soukromém životě a při provozování sportů s vysokým rizikem – do 200 000 PLN. Navíc v případě povinné karantény nebo izolace pojištěného budou hrazeny náklady na ubytování, stravu a zpáteční dopravu do výše 9 000 PLN.

Ve variantě Optimální pojištění rovněž zahrnuje provozování sportů s vysokým rizikem a pojištění sportovního vybavení do 1 500 PLN.

VARIANTA NEJLEPŠÍ: zahrnuje všechna rizika z varianty Základní, avšak pojistné limity jsou mimořádně vysoké. KL – limit pojistného krytí léčebných výloh se zvyšuje na 2 060 000 PLN, NNW z titulu trvalého tělesného poškození – na 45 000 PLN, NNW z titulu úmrtí – na 22 500 PLN, náklady na ambulantní léčbu během pobytu v USA, Kanadě, Japonsku a Austrálii až do výše pojistného krytí léčebných výloh, BP – pojištění zavazadel – na 4 000 PLN. Dále tato varianta zajišťuje ochranu v případě zhoršení chronického onemocnění nebo duševní choroby, epidemie Covid-19 a jiných virových onemocnění ze skupiny koronavirů, událostí vzniklých pod vlivem alkoholu (v rámci KL a NNW), škod způsobených provozováním sportů s vysokým rizikem, jakož i pojištění nákladů spojených s opožděným dodáním zavazadel – do 600 PLN a OC – pojištění odpovědnosti za škodu v soukromém životě a při provozování sportů s vysokým rizikem – do 500 000 PLN. Navíc v případě povinné karantény nebo izolace pojištěného budou hrazeny náklady na ubytování, stravu a zpáteční dopravu do výše 12 000 PLN. Ve variantě Nejlepší pojištění rovněž zahrnuje provozování sportů s vysokým rizikem a pojištění sportovního vybavení do 2 500 PLN.

Postup pro získání pojistného plnění: V případě výskytu zdravotních potíží je nutné neprodleně kontaktovat: Centrum pomoci TU Europa S.A. Tel. +48 22 568 98 28 Centrum pomoci TU Europa S.A. je jediným subjektem oprávněným k organizaci lékařských návštěv. Zdravotní péče je poskytována bezhotovostně pouze v případě, že je organizována prostřednictvím Centra pomoci TU Europa S.A. V případě lékařských návštěv organizovaných individuálně žádáme o uhrazení všech nákladů v hotovosti a následné podání žádosti o jejich refundaci po návratu do Polska, s výhradou postupu a lhůt stanovených ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění pro klienty Rainbow Tours S.A. Náhrada nákladů na léčbu bude provedena na základě doložené dokumentace vynaložených nákladů.

Důležité: Zástupce Pořadatele v místě konání zájezdu je povinen Cestujícímu poskytnout pokyny, jak kontaktovat Asistenční centrum za účelem získání lékařské pomoci, nenese však odpovědnost za způsob provedení služby pojišťovnou TU Europa. Za realizaci plnění vyplývajících z cestovního pojištění (včetně zajištění

podpory při tlumočení do angličtiny v situacích souvisejících s organizací pomoci) odpovídá přímo pojišťovna. Pořadatel se neúčastní výplaty odškodnění a nemá žádný vliv na rozhodnutí pojišťovny o případném zamítnutí pojistného plnění.

### **POJIŠTĚNÍ STORNA ZÁJEZDU**

Toto pojištění je k dispozici po zaplacení dodatečného pojistného a umožňuje vám získat zpět 100 % zaplacených finančních prostředků v případě zrušení cesty z vážných životních důvodů, včetně náhlé nemoci, nešťastné nehody, smrti blízké osoby, následku chronické choroby, poškození majetku v důsledku náhodné události, ztráty zaměstnání, komplikace související s těhotenstvím, předčasného porodu do 32 týdnů těhotenství. Důvodem storna zájezdu může být také teroristický čin, ke kterému došlo nejdříve 30 dnů před datem zahájení cesty, v zemi určení pojištěného a ležící na území Evropy, s výjimkou Turecka, za předpokladu, že k teroristickému činu došlo v okruhu až do 250 km od místa určení pojištěného, a pokud Rainbow Tours nenabídl pojištěnému výměnu zájezdu za zájezd do země, kde k teroristickému činu nedochází. **Pojištění storna zájezdu lze zakoupit v okamžiku uzavření smlouvy o zájezdu a během následujících 3 dní nebo pokud do odjezdu zbývá méně než 7 dní – pouze v den uzavření smlouvy o zájezdu. Informace o možnosti nákupu pojištění po uzavření smlouvy o zájezdu jsou k dispozici v Cestovní kanceláři a v call centru. V případě odstoupení Cestujícího od smlouvy o zájezdu, má klient nárok na vrácení pojistného za dobu nevyužitého pojištění.**

### **VŠEOBECNÉ INFORMACE O PLATNÉM VSTUPNÍM A SANITÁRNÍM PŘEDPISU A O ZDRAVOTNÍCH POŽADAVCÍCH TÝKAJÍCÍ SE ÚČASTI NA ZÁJEZDU**

Před zahájením zájezdu je třeba se seznámit s pasovými, vízovými a hygienickými předpisy, jakož i zdravotními požadavky platnými v cílové zemi, zveřejněnými na webových stránkách <http://r.pl> a v popisu služeb daného zájezdu. Pro cestu do zemí EU je nutný občanský průkaz nebo cestovní pas (platnost minimálně 3 měsíce od data návratu do Polska/České republiky). Pro cesty mimo EU je nutný cestovní pas (platný minimálně 6 měsíců od data návratu do Polska/České republiky) a často také vízum. Cestujícím, kteří používají dočasný nebo diplomatický pas, doporučuje Pořadatel před provedením rezervace kontaktovat zastupitelský úřad cílové země z důvodu možných formálních omezení souvisejících s takovým pasem. Informace poskytnuté Pořadatelem týkající se platných pasových a vízových předpisů se týkají pouze polských občanů. Občanům jiných zemí se doporučuje, aby se před zakoupením zájezdu obrátili na příslušnou diplomatickou misi cílové země a ověřili si cestovní požadavky. Při cestách do zemí, které jsou z hlediska zdraví považovány za bezpečné (hlavně evropské), není vyžadováno žádné ochranné ani profylaktické očkování. V ostatních případech jsou zdravotní požadavky na cestování zahrnuty do popisu služeb daného zájezdu (pokud je očkování povinné nebo doporučené). Cesta do oblasti světa s jiným klimatem nebo nízkým standardem sanitárních a hygienických podmínek vyžaduje použití vhodně zvolené profylaxe. Při cestách zejména do oblasti Karibských ostrovů, do zemí Střední a Jižní Ameriky, na Blízký východ a do střední Afriky a Asie doporučujeme přečíst si aktuální informace o možných zdravotních rizicích a související prevenci, dostupné např. další na webových stránkách Světové zdravotnické organizace (WHO), Evropského centra pro prevenci a kontrolu nemocí (ECDC), jakož i na stránce „Cestovní informace“ na webových stránkách Hlavního hygienického inspektorátu ([www.gis.gov.pl](http://www.gis.gov.pl)) nebo na [www.mzv.cz](http://www.mzv.cz). Pokud existují zdravotní kontraindikace k účasti na zájezdu, je Cestující povinen o tom Pořadatele informovat. Upozornujeme také, že některé země mají omezení na dovážené položky (jako jsou drony, sledovací zařízení a některé léky) a vyvážené položky (jako jsou mušle). V případě pochybností může pohraniční stráž rozhodnout o zabavení majetku. Před odjezdem si prosím ověřte, zda se na předmět, který si plánujete vzít na cestu, nevztahuje zákaz dovozu (např. na příslušné ambasádě nebo na oficiálních stránkách Ministerstva zahraničních věcí).

### **INFORMACE PRO CESTUJÍCÍ – MINISTERSTVO ZAHRANIČNÍCH VĚCÍ**

Na webových stránkách Ministerstva zahraničních věcí (<https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych/> a <https://www.mzv.cz/inp/>) jsou k dispozici cestovní informace pro cestující (včetně výstrah týkajících se jednotlivých zemí). Doporučujeme Vám si přečíst zprávy ministerstva zahraničních věcí, které se týkají vaší cílové země, dříve než přistoupíte k uzavření smlouvy o zájezdu a také před odjezdem na dovolenou.

### **ZTRÁTA CESTOVNÍHO PASU NEBO JINÝCH DOKLADŮ**

V případě krádeže nebo ztráty cestovního pasu nebo jiných dokladů, které jsou nutné k návratu do vlasti, je Cestující povinen informovat místního zástupce Pořadatele, který mu poskytne veškeré dostupné informace a pomůže se mu spojit s nejbližší ambasádou nebo konzulátem PR na území země pobytu. Zástupci konzulátu

PR jsou zavázáni poskytnout veškerou možnou pomoc (včetně finanční a právní pomoci) všem obyvatelům PR – v případě, že chybí polské zastoupení, tuto funkci plní zastupitelství zemí Evropské unie.

#### **OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Pořadatel se řídí nařízením EP a Rady (ES) č. 1107/2006 ze dne 5. července 2006 o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace cestujících v letecké dopravě (<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:204:0001:01:PL:HTML>). Osoby

se zdravotním postižením, které chtějí cestovat, mají povinnost informovat o stupni svého postižení při uzavírání smlouvy o zájezdu nebo jejím uzavření nejpozději však do 5 pracovních dnů před dnem odjezdu. Pořadatel má právo zamítnout rezervaci nebo odstoupit od smlouvy s osobou se zdravotním postižením nebo osobou, která není plně pohyblivá:

- za účelem splnění platných požadavků na bezpečnost nařízených zákonem nebo orgány, které vydaly leteckému dopravci certifikaci pro letecký provoz,
- v případě, že rozměr letadla nebo jeho dveří neumožňují fyzicky dopravit na palubu nebo převézt osobu se zdravotním postižením nebo osobu s omezenou pohyblivostí,
- v případě, že osoba se zdravotním postižením nebo osoba s omezenou pohyblivostí nemá sebou doprovod, který je schopný v nezbytně nutných případech asistovat této osobě. Pokud Pořadatel zamítne rezervaci nebo odstoupí od smlouvy, informuje bezodkladně o důvodech odstoupení osobu se zdravotním postižením nebo osobou, která není plně pohyblivá. Na základě požadavku zainteresované strany Pořadatel uvede do 5 prac. dní tyto důvody písemně. Kromě toho, v tomto případě Pořadatel vyvine snahu, aby nabídla zainteresované straně přijatelné alternativní řešení.

#### **VĚKOVÉ OMEZENÍ**

Pro naše poznávací zájezdy je charakteristický velice intenzivní program navštěvování památek a občas je také nutné počítat s několikahodinovým cestováním a/nebo dlouhými pěšími túrami. Doporučujeme proto, abyste na náročnější zájezdy nejezdili s dětmi mladšími 5 let. Nedoporučujeme účast na těchto zájezdech ani starším osobám. Doporučujeme také konzultovat účast poznávacím zájezdu se svým lékařem, zejména v případě zdravotních potíží.