

Chorvatsko – hygienická opatření

Obecné zásady a podmínky hotelových objektů

Byly zavedené obecné zásady fungování hotelových objektů jako například:

- Fyzická vzdálenost mezi hosty je jeden a půl metru, pokud nejsou hosté členy stejné rodiny nebo skupiny.
- Dezinfekční prostředky na bázi alkoholu nebo s antivirovými vlastnostmi budou k dispozici ve veřejných prostorách hotelu (v lobby, na recepci atd.) a na pracovišti zaměstnanců hotelu.
- Informace o hygienických procedurách budou umístěny na viditelném místě na recepci, v hotelových pokojích nebo předány přímo při ubytování formou letáku. Telefonní číslo na osobu odpovědnou v hotelu ke kontaktování zdravotnických zařízení v případě podezření na COVID-19 by se mělo nacházet na recepci.
- Byl zaveden maximální počet osob v objektu, aby bylo možné respektovat vzdálenost 1,5 metru mezi osobami.
- Papírové ručníky a jednorázové materiály budou všem hostům k dispozici v požadovaném množství. Zvýší se také počet zaměstnanců odpovědných za uklízení a nádoby k čištění a dezinfekci.
- V celém hotelu bude rozmístěno více odpadkových košů s odpovídajícími víky
- Hotel zajistí dostatečné množství ochranných masek a rukavice pro zaměstnance, kteří vstupují do pokojů hostů (úklid nebo personál údržby).
- Objekty musí dodržovat obecné pokyny týkající se čištění a dezinfekce místností v případě zdravých osob, ale i těch, u kterých byl zjištěn koronavirus.
- Hotel musí zajistit dostatečné větrání společných prostor. Musí rovněž dezinfikovat povrchy v pravidelných intervalech (např. co hodinu). Povrchy vystavené častému kontaktu musí být dezinfikovány častěji.
- Tam, kde je to možné musí personál dodržovat 1,5 metrový odstup od klienta. V opačném případě by zaměstnanci např. recepce měli být za ochrannou bariérou ve formě plexiskla. Zaměstnanci by měli provést ubytování a vystěhovávání jak nejrychleji to půjde.
- Tam, kde je to možné by se mělo provádět automatické ubytování/vystěhovávání stejně jako bezkontaktní platby, aby se zabránilo přímému kontaktu.
- Na výtahu by měly být zobrazeny informace o maximálním počtu osob, které v něm mohou jezdit. Netýká se to rodin nebo skupin, které bydlí společně.
- Restaurace a hotelové obchody by měly dodržovat všechna nařízení, která musí dodržovat všechna další stravovací a obchodní zařízení umístěná mimo hotel - vyhýbat se přímému kontaktu, dodržovat vzdálenost, dezinfikovat stoly a židle po každém klientovi atd. Jídlo by mělo být servírováno personálem a neponecháváno na pultě se společnými přístroji k nabírání.
- Výměna ložního prádla a ručníků v pokojích proběhne podle stávajících pravidel.
- Všechny povrchy v pokoji vystavené kontaktu, jako jsou skříňky, komody, kuchyňské náčiní, ovladač TV, vybavení koupelen atd. musí být čištěny speciálními čisticími prostředky a dezinfikovány. Velkou pozornost je třeba věnovat závěrečnému úklidu před ubytováním dalších hostů.
- Vybavení bazénu, jako jsou např. lehátka by měly být připravené tak, aby byla respektována vzdálenost 1,5 m mezi hotelovými hosty. To se nevztahuje na rodiny a skupiny, které cestují společně. Veškeré vybavení by mělo být dezinfikováno několikrát denně a vždy, když se změní osoba, která je používá.
- Byl zaveden limit pro osoby, které mohou současně využívat wellness zóny. Doporučujeme nepoužívat parní sauny.

Odkaz na oficiální dokument: http://r.pl/dokumenty/wytyczne_sanitarne/chorwacja_wytyczne_sanitarne.pdf

Karanténa:

- v případě podezření z onemocnění COVID-19, bude klient vyzván, aby zůstal na svém pokoji a vyčkal příjezdu lékaře nebo bude převezen na příslušnou lékařskou kliniku. Bude mu poskytnuta ochranná maska (rouška) a hygienické prostředky. V závislosti na stavu pacienta se lékař může rozhodnout zavolat epidemiologa. Klientovi je proveden výtěr a dokud není znám konečný výsledek, je nařízena plná izolace jak klientovi, tak i jeho nejbližším / spolucestujícím v hotelu, dokud neobdrží výsledky. Během této doby hotelový personál poskytuje pouze potřebné čisticí prostředky, ale neuklízí v pokoji. Místní samospráva může nařídit klientovi karanténu ve speciálním izolovaném zařízení. Negativní výsledek testu znamená ukončení izolace a návrat k volnému pohybu, pokud nejsou stanovena další lékařská doporučení.
- během čekání na výsledek testu, bude jídlo klientům dodáváno a ponecháno u dveří pokoje/apartmánu. V případě, že klient neměl zakoupenou žádnou stravu, bude mít možnost zakoupení jídla prostřednictvím hotelového personálu.
- v případě, že je klient nucen prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu karantény, cestovní kancelář Rainbow zajistí jeho návrat do země na vlastní náklady.