

## Itálie – hygienická opatření

### Přeložené výňatky z oficiálního dokumentu

Tyto pokyny se vztahují na hotely, další ubytovací objekty (např. penziony) a ubytování v agroturistických objektech.

- Příslušné informace týkající se preventivních opatření musí být klientům prezentovány na veřejném místě a musí být srozumitelné i pro osoby, které nerozumí italsky.
- Tělesná teplota klientů může být měřena zaměstnanci objektu a osobám s teplotou nad 37,5 °C může být vstup odmítnut.
- Ve společných prostorách budovy jsou povinné vzdálenosti mezi osobami alespoň jeden metr. Proto tam kde je to možné je třeba klientům usnadnit dodržování těchto vzdáleností pomocí různých komunikačních tras v budovách, zejména vchodů a východů. Za tímto účelem se doporučují informační body a/nebo označení míst (jako jsou podlahové samolepky, stuhu atd.).
- Vzdálenost mezi osobami se nevztahuje na členy téže rodiny nebo osoby žijící společně a pobývající ve stejném pokoji nebo na osoby, na které se nevztahují platné předpisy o udržování přiměřené vzdálenosti, přičemž poslední uvedená skupina má osobní odpovědnost za své činy.
- Recepce a pokladny musí být vybaveny fyzickými bariérami (např. obrazovkami). Pokud tyto štíty nejsou, musí zaměstnanci nosit ochranné masky a vždy mít k dispozici gel na mytí rukou a používat ho po každém možném kontaktu s klientem. V každém případě by měly být doporučovány elektronické platby a online rezervace, jakož i automatické přihlášení a odhlášení, tam kde je to možné.
- Personál recepcce musí na konci každé směny vyčistit pracovní povrchy a použité vybavení.
- Hosté musí používat masky celou dobu v uzavřených prostorech určených ke společnému použití. Ve veřejných prostorách, na veřejných prostranstvích by měly být masky používány, pokud není možné dodržet vzdálenost alespoň jednoho metru od jiné osoby. Personál musí nosit ochranné masky po celou dobu, kdy se nachází v blízkosti klientů a kdy není možné zajistit vzdálenost alespoň jednoho metru od ostatních osob.
- Na mnoha místech by měl být zajištěn odpovídající přístup k dezinfekčním prostředkům na bázi alkoholu k čištění rukou, přičemž by se mělo pobízet klienty a zaměstnance k jejich častému používání. Musí být odstraněny časopisy, noviny a opakovaně použitelný informační materiál.
- Všechny předměty doručené hostům musí být před předáním dezinfikovány.
- Používání výtahů musí být prováděno s maskami a musí umožňovat dodržování přiměřené vzdálenosti mezi osobami, s výjimkou vztahující se na členy rodiny, osoby žijící ve stejném pokoji a ty osoby, na které se nevztahují předpisy o vzdálenosti, za předpokladu, že poslední uvedená skupina má osobní odpovědnost za své činy.
- Všechny prostory musí být často čištěny a dezinfikovány, zejména s ohledem na nejčastěji používaná místa a povrchy, kterých se lidé často dotýkají - zábradlí, spínače osvětlení, tlačítka výtahu, kliky dveří a okna atd.).

▪ Vnitřní prostory musí být často větrané. Co se týče klimatizace, tam, kde je to technicky možné, by se měla používat uzavřená cirkulace vzduchu. Pokud to není technicky možné, měly by se posílit přírodní prostředky cirkulace vzduchu a čistit vzduchové filtry po vypnutí klimatizace, aby se zachovaly odpovídající filtrační standardy v souladu s technickými aspekty obsaženými v dokumentu Istituto Superiore di Sanità.

▪ Opatření uvedená v tomto informačním listu by měla být odpovídajícím způsobem využívána. Doporučuje se čištění a dezinfikování pokojových prostor, nábytku a ložního prádla při každé změně klienta.

Odkaz na oficiální dokument: [https://r.pl/do-pobrania/dokumenty/wytyczne\\_sanitarne/Wlochy\\_wytyczne\\_sanitarne.pdf](https://r.pl/do-pobrania/dokumenty/wytyczne_sanitarne/Wlochy_wytyczne_sanitarne.pdf)

#### Karanténa:

- klienti jsou osvobozeni od poplatků, je-li jim nařízena karanténa. Karanténa může probíhat buď v hotelu, nebo na jiném místě určeném místními službami. Karanténu má nařízenou celá rodina, nejen osoba podezřelá z onemocnění COVID-19.
- v případě nařízení karantény v hotelu, je ze služby all inclusive vyloučen alkohol.
- v případě, že je klient nucen prodloužit svůj pobyt v zahraničí kvůli karanténě, cestovní kancelář Rainbow zajistí jeho návrat do země na své náklady.