

Tunisko – hygienická opatření

SANITÁRNÍ PROTOKOL PRO TURISTICKÝ SEKTOR V TUNISKU

Cílem „Sanitárního protokolu pro sektor cestovního ruchu v Tunisku“ (Protocole Sanitaire du Tourisme Tunisien - PSTT) je zvýšit hygienickou bezpečnost v Tunisku a zabránit šíření viru COVID-19. Protokol je souborem pravidel týkajících se pobytu každého zahraničního klienta v Tunisku, od vyzvednutí z letiště, přes ubytování a pobyt v hotelu a končí fakultativními výlety a návratem do země. Nově vytvořená pravidla doplňují již existující hygienické a sanitární normy v sektoru cestovního ruchu, které po celá desetiletí zajišťují nejvyšší úroveň bezpečnosti a kvality hotelů v Tunisku. Hlavní pokyny jsou následující:

BEZPEČNOST BĚHEM PŘÍLETU A TRANSFERU

- Nařízení nošení ochranných masek a vhodných rukavic službou odpovědnou za vyzvednutí a převoz klientů do hotelů.
- Zachování doporučené vzdálenosti mezi klienty během příletu/odletu, transferu a manipulace se zavazadly.
- Ve vozidlech sloužících k transferu může být obsazeno pouze 50% míst.
- Všechna vozidla by měla být dezinfikována pokaždé po provedení služby.

BEZPEČNOST V AREÁLU HOTELOVÝCH OBJEKTŮ

- Nařízení nošení ochranných masek nebo štítů hotelovým personálem.
- Hotelový objekt nesmí překročit 50% své ubytovací kapacity.
- V hotelu je zakázán pobyt osob, které nejsou ubytovány v daném objektu.
- Povinnost zavedení služby „a la carte“ v hotelových restauracích.
- Informační materiály vztahující se k nově platným hygienickým postupům jsou poskytnuty hotelovému personálu a klientům.
- Hotelové objekty jsou povinny pozastavit všechny akce, které shromažďují lidi a sportovní aktivity v bazénech.
- Určení a příprava vhodného počtu pokojů, ve kterých bude možné dočasně izolovat osobu v případě příznaků onemocnění.
- Je-li u klienta potvrzena nákaza virem COVID-19, je pokoj, ve kterém daná osoba pobývala vyloučen z používání a je vydezinfikován pod dohledem osoby, která je odpovědná za hygienické záležitosti v hotelu.
- Povinná přítomnost zdravotní sestry/ošetřovatele a osoby odpovědné za hygienu v hotelu. Zajištění dalšího úklidového personálu.
- Vytvoření dezinfekční zóny pro zavazadla před registrací na recepci.
- Kontrola tělesné teploty všech zaměstnanců hotelu a všech hotelových hostů pomocí bezkontaktního infračerveného čelního teploměru.
- Minimalizace doby pobytu klienta na recepci.
- Umístění dalších dávkovačů s dezinfekčním prostředkem na ruce dostupných pro hotelové hosty.
- Systematické čištění a dezinfekce společných prostor (každých 30 minut), stejně jako klíčů/karet po každém použití. Systematické větrání všech pokojů.
- Uklízení pokojů a dezinfekce všech dotykových povrchů, koupelny, filtrů klimatizace a větracích otvorů po každém klientovi. Důkladné větrání pokoje (minimálně 3 hodiny).

BEZPEČNOST V HOTELOVÝCH RESTAURACÍCH

- Nařízení nošení ochranných masek personálu v restauraci.
- Snížení kapacity restaurace o 50% při dodržení minimální vzdálenosti 2 metrů mezi každým stolem.
- Umístění dalších dávkovačů s dezinfekčním prostředkem na ruce.
- Systematické uklízení, dezinfekce a větrání restauračních místností před a po obsluze.
- Zavedení restaurační služby „a la carte“.

- Poskytování restaurační služby v podobě pokojové služby na žádost klienta.

BEZPEČNOST BĚHEM FAKULTATIVNÍCH VÝLETŮ

- Dodržování vzdálenosti mezi klienty během návštěvy památek a muzeí, stejně jako během zastávek a setrvání na veřejných místech (kavárny, restaurace, obchody...).
- Turistický průvodce, stejně jako všichni účastníci výletu mají nařízeno nošení ochranné masky.

Protokol byl vytvořen na základě mezinárodních pravidel a pokynů platných v mnoha zemích, včetně Polska, s cílem zajistit vhodné bezpečnostní postupy v rámci prevence a boje proti šíření COVID-19.