

Kuba – hygienická opatření

Obecná opatření

1. Dodržování 1,5 metru fyzické vzdálenosti mezi hosty, pokud nejsou členy jedné rodiny nebo skupiny.
2. Všechny hotelem používané dezinfekční prostředky mají zdravotní osvědčení a antivirové a antibakteriální vlastnosti.
3. Dezinfekční prostředky na bázi alkoholu nebo s antivirovými vlastnostmi budou k dispozici ve veřejných prostorách hotelu (lobby, recepce atd.) a také v místě, kde pracují zaměstnanci.
4. Hygienické postupy budou umístěny na viditelném místě na recepci, v hotelových pokojích nebo předávány osobně.
5. V hotelech bude zajištěna lékařská péče.

Jednotlivé oblasti:

1. Hygiena hotelového personálu

- práce zaměstnanců v ochranných maskách a rukavicích měněných nejméně co 3 hodiny,
- pravidelná dezinfekce všech pracovišť, tzn. desek na recepci, v restauraci, v kuchyni,
- zaměstnanci budou plně vyškoleni pokud jde o zavedení ochranných opatření týkajících se COVID-19,
- před nástupem do práce projdou zaměstnanci hodnocením zdravotního stavu, aby se vyloučilo riziko, že nebude pracovat nemocná osoba

2. Recepce

- Osoba na recepci bude muset mít zakrytá ústa a nos ochrannou maskou nebo ochranný štít a nosit ochranné rukavice,
- Bude zachována vzdálenost mezi personálem a hosty,
- Bude zavedeno omezení počtu lidí, kteří mohou být na recepci během ubytování nebo vystěhování (vodorovné značky týkající se sociální vzdálenosti),
- Klíče od pokoje budou před předáním hostům dezinfikovány,
- Na recepci po příjezdu nebudou poskytovány žádné chladivé/mokré ručníky,
- Vybízení k bezhotovostním platbám,
- Zavedení nejjednodušších a nejrychlejších řešení během odbavení,
- Odstranění koberců,
- Automatické otevírání dveří nebo osoba obsluhující hlavní dveře

3. Pokoje

- Úklidová služba bude při uklízení pokoje používat ochranné masky a rukavice,
- V pokoji bude k dispozici dálkové ovládání TV, klimatizace a skleničky vydezinfikované a zabalené v ochranném obalu,
- Z pokoje budou odstraněny zbytečné ozdobné předměty, ozdobné polštáře a noviny,
- Noví hosté budou v pokoji ubytováni nejdříve 24 hodin poté co jej opustili předchozí hosté

4. Restaurační zóna a bar

- Obsluha v ochranných maskách a rukavicích,
- Dostupné dezinfekční tekutiny a dezinfekční gely,
- Pokrmy budou servírovány obsluhou na žádost hostů,
- Stoly pro 6 osob,
- Snížený počet stolů tak, aby byly všechny v bezpečné vzdálenosti od sebe,
- Pozastavení organizování „show cooking“,
- Způsob servírování nebo organizace jídla závisí výlučně na hotelu,
- Omezení nevařených/syrových pokrmů,
- Látkové ubrusky budou nahrazeny jednorázovými,
- V restauracích a la carte a barech bude menu zobrazováno na obrazkách nebo napsáno na tabulích

5. Společné prostory hotelu (chodba, výtah, toalety)

- Výtahy budou dezinfikovány nejméně 3krát denně,
- Budou poskytnuty informace o maximálním počtu osob, které mohou výtah používat najednou,
- Ve výtahu se bude nacházet dávkovač s dezinfekční tekutinou,
- V hotelovém prostoru budou dostupná a zřetelně prezentována pravidla týkající se bezpečnosti a prevence nákazy,
- Pokud možno přirozené větrání místností,
- Nábytek, zábradlí a desky budou průběžně dezinfikovány,
- Pouze papírové ručníky na toaletách,
- Koše s pedálem nebo automaticky otevírané

6. Fitness zóny

- Stroje budou rozestavěny tak, aby byla dodržena bezpečná vzdálenost,
- Uživatelům bude k dispozici dezinfekční tekutina,
- Obsluha bude průběžně dezinfikovat cvičící stroje,
- Budou odstraněny stojany s vodou, k dispozici bude pouze balená voda,
- Z posilovny budou odstraněny takové předměty jako rohože, odporové gummy, lana

7. Bazénová a wellness zóna

- Nebudou k dispozici letáky, časopisy, tisk,
- Některé služby mohou být omezené nebo zrušené,
- Měli byste mít svůj vlastní župan a pantofle,
- Omezení počtu osob, které mohou současně využívat wellness (procedury, sauna) a bazén,
- Lehátka budou dezinfikována pokaždé, když je hosté přestanou používat

8. Dětské zóny a animace

- Animace budou organizovány tak, aby byla dodržena bezpečná vzdálenost,
- Zvýšení počtu animací na čerstvém vzduchu,

9. Mimo hotelu

- Ve veřejné dopravě je povinné zakrývat si ústa a nos,
- V uzavřených veřejných objektech je povinné zakrývat si ústa a nos a v obchodech nošení ochranných rukavic

Podrobnosti týkající se pravidel cestování

1. Na cílovém letišti bude proveden test PCR. Teplota bude měřena jak na letišti, tak před vstupem do hotelu.
2. Testy budou zdarma a budou poskytnuty kubánskou vládou.
3. Každý hotel bude snižovat maximální obsazenost v závislosti na jeho architektuře a uspořádání, která dovoluje udržovat vzdálenost mezi personálem a hosty.
4. V hotelu se od hostů vyžaduje pouze dodržování vzdálenosti. Není nutné nosit ochrannou masku.
5. Bude otevřena pouze část atrakcí ostrova, proto mohou existovat omezení pohybu nebo některé atrakce nebudou dostupné.

Postup v případě pozitivního testu na COVID-19 (podle zaslaných dokumentů)

1. Pokud je jeden z cestujících pozitivně diagnostikován, bude poslán do karantény. Ostatní účastníci letu, pokud test přinesl negativní výsledek, nepodléhají povinné karanténě.
2. Hotely mají vyhrazené zóny pro osoby odeslané do karantény, takže pobyt v karanténě nesouvisí s neustálým setrváním v pokoji.

Více informací v oficiálním dokumentu: https://r.pl/do-pobrania/dokumenty/wytyczne_sanitarne/wytyczne_sanitarne_kuba.pdf